

**Všeobecné obchodné podmienky Občianskeho združenia s názvom:
Nádej, so sídlom: Blumentálska 22, 811 07 Bratislava, IČO: 50040448,
zastúpené: Martin Paal – predseda**

(ďalej v texte aj ako „*Občianske združenie*“)

Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky občianskeho združenia Nádej predstavujú pravidlá a podmienky výpožičky zariadení SEGWAY, ich používania, nakladania s nimi a výkonu ďalších aktivít s tým súvisiacich pri aktívnej prezentácii kultúrneho dedičstva, pamätihodností Slovenska a Bratislavy (ďalej v texte aj ako „*VOP*“).
2. Každý zákazník, ktorý má záujem o absolvovanie jazdy SEGWAYOM (ďalej v texte aj ako „*SEGWAY TOUR*“) je povinný si prečítať tieto VOP a podpísať čestné vyhlásenie, že porozumel zneniu aj obsahu VOP.
3. VOP sú voľne dostupné k nahliadnutiu na internetovej stránke www.bratislavasegway.sk.

Článok I.

Definícia pojmov

1. **SEGWAY** je gyroskopický dvojkolesový dopravný prostriedok.
2. **Zákazník** je v zmysle týchto VOP, každý kto sa rozhodne využiť služby súvisiace s výpožičkou SEGWAY za účelom oboznámenia sa s kultúrnym dedičstvom na Slovensku respektíve na území Bratislavy.
3. **Poskytovateľom** služby SEGWAY TOUR a súvisiacich aktivít je občianske združenie Nádej, ktorého identifikačné údaje sú uvedené priamo v záhlaví týchto VOP.
4. **SEGWAY TOUR** sa rozumie prehliadka mesta na SEGWAY.
5. **Škoda** je akákoľvek znehodnotenie ktoré vzniklo na zariadení SEGWAY respektíve iná škoda v zmysle ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len ako „*Občiansky zákonník*“)
6. **Zavinenie** je konanie zákazníka, ktorým spôsobil bez ohľadu na zavinenie (neúmyselné konanie a náhoda sem patrí tiež)
7. **Vadou** sa rozumie akákoľvek technická vada alebo fyzická vada, ktorá spôsobuje nemožnosť užívať SEGWAY na jeho stanovený účel. Akúkoľvek takúto technickú alebo fyzickú vadu je povinný Zákazník nahlásiť u Poskytovateľa bezodkladne ako sa o tom dozvie.
8. **Účelom poskytnutia SEGWAY TOUR** je aktívny rozvoj cestovného ruchu a prezentácia Slovenska zahraničným turistom.

Článok II

Spôsob používania poskytovanej služby

1. Poskytovateľ poskytuje služby SEGWAY TOUR za účelom prezentácie Slovenského a Bratislavského kultúrneho dedičstva.
2. Poskytovateľ poskytuje službu SEGWAY TOUR počas pracovných dní, víkendov, aj sviatkov podľa objednávky. Rozlišuje sa medzi tromi typmi služby SEGWAY TOUR.
3. Zákazník je povinný pri používaní služieb SEGWAY TOUR a súvisiacich aktivít dodržiavať pokyny a inštrukcie poverených osôb, ktoré vykonávajú svoje úlohu s náležitou odbornou starostlivosťou.
4. Poskytovateľ poskytuje službu SEGWAY TOUR v pracovné dni, víkendy, počas sviatkov. Poskytovateľ viaže poskytovanie služby SEGWAY TOUR na dĺžku prehliadky a počet osôb.
5. Poskytovateľ je oprávnený účtovať si za vyššie uvedený účel odmenu. Uhradená odmena bude predstavovať dar občianskemu združeniu Nádej a poslúži na financovanie aktivít súvisiacich s ďalšími osvetovými a dobročinnými činnosťami Občianskeho združenia.
6. Zákazník je oprávnený objednať si službu SEGWAY TOUR osobne v priestoroch sídla Občianskeho združenia, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.bratislavasegway.sk.
7. Zákazník uhradí odmenu za poskytnutú službu SEGWAY TOUR bezhotovostným bankovým prevodom a to buď prostredníctvom internetbankingu cez webovú stránku www.bratislavasegway.sk alebo prostredníctvom bankového terminálu priamo v sídle Občianskeho združenia. Zákazník je oprávnený odmenu uhradiť aj v hotovosti priamo v sídle Občianskeho združenia. Odmena je stanovená v cenníku podľa rozsahu služieb.
8. Zariadenie SEGWAY neslúži ako prostriedok dopravy po pozemných komunikáciách. Zákazník uzatvorením zmluvy prehlasuje, že si je vedomý následkov pre prípad, žeby sa stal súčasťou cestnej premávky. Za predpokladu, že Zákazník vstúpi na pozemnú komunikáciu stáva sa súčasťou cestnej premávky a vzťahujú sa na neho primerane ustanovenia zákona č 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.

Článok III

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný služby súvisiace so SEGWAY TOUR poskytovať s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ je povinný konať, predchádzať konaniu, ktorým by bola spôsobená ujma na zdraví Zákazníka.
3. Poskytovateľ je povinný oboznámiť Zákazníka so znením VOP a ďalšími dôležitými informáciami súvisiacich s výkonom služby SEGWAY TOUR.
4. Poskytovateľ má právo na primeranú odmenu za predpokladu že Zákazník bude súhlasiť, že takáto odmena poslúži ako dar Občianskemu združeniu pre účely svojej činnosti.
5. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenej na zariadeniach SEGWAY.

6. Poskytovateľ je povinný informovať o zrušení SEGWAY TOUR minimálne 24 hod. pred jej stanoveným začiatkom. Poskytovateľ je povinný taktiež informovať o technických alebo fyzických vadách zariadení SEGWAY.
7. Poskytovateľ je povinný informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa služby SEGWAY TOUR a súvisiacej prostredníctvom e-mailovej adresy, telefonického kontaktu alebo osobne na mieste sídla Občianskeho združenia.
8. Poskytovateľ je oprávnený v prípade ak Zákazník zruší objednávku v časovej lehote do 24 hodín pred začiatkom SEGWAY TOUR účtovať si storno poplatok v sume 50% ceny SEGWAY TOUR.
9. Poskytovateľ neposkytne službu SEGWAY TOUR zákazníkovi ak má dôvodné podozrenie, že zákazník je pod vplyvom omamných látok alebo existuje podozrenie, že by mohlo dôjsť k odcudzeniu zariadenia SEGWAY.
10. Poskytovateľ poskytuje služby SEGWAY TOUR bez ohľadu na poveternostné a klimatické podmienky počasia okrem prípadov kedy možno očakávať že by mohla vzniknúť škoda na zariadeniach SEGWAY alebo ujma na zdraví zákazníkov.

Článok IV

Práva a povinnosti Zákazníka.

1. Zákazník má po úhrade odmeny právo využívať služby SEGWAY TOUR po dobu, dohodnutú v zmluve v zmysle sadzieb stanovených sadzobníkom.
2. Zákazník je povinný dostaviť sa v presne určený čas na miesto sídla Občianskeho združenia alebo iného miesta určeného Poskytovateľom na prevádzkovanie služby SEGWAY TOUR.
3. Zákazník je povinný nahradiť škodu, ktorú svojím konaním spôsobil na zariadeniach SEGWAY bez ohľadu na zavinenie.
4. Zákazník má právo na výber náhradného termínu za predpokladu, že termín bol zrušený z dôvodov uvedených čl. IV ods. 9. Zákazník má právo na primeranú zľavu zo stanovenej odmeny v prípade ak Poskytovateľ zruší dohodnutý termín.
5. Za predpokladu, že Zákazník zruší objednávku v termíne kratšom ako 24 hod. pred začiatkom SEGWAY TOUR vznikne mu povinnosť zaplatiť poplatok za zrušenie objednávky tzv.: storno poplatok v sume : 50% ceny SEGWAY TOUR
6. Zákazník má právo po dohode s poskytovateľom zmeniť termín služby SEGWAYTOUR.
7. Zákazník má zakázané požívať omamné látky počas SEGWAY TOUR.
8. Zákazník je povinný používať zariadenia SEGWAY s náležitou odbornou starostlivosťou a podľa pokynov a inštrukcií poverených osôb. Zákazník je povinný zdržať sa konania, ktorým by mohlo dôjsť k spôsobeniu škody.
9. V prípade omeškania na strane Poskytovateľa služby má Zákazník nárok na primeranú zľavu.

Článok V

Podmienky a spôsob reklamácie

1. V prípade ak sa zariadenie SEGWAY stane nepoužiteľným bez zavinenia Zákazníka počas doby trvania doby výpožičky má Zákazník právo na výmenu zariadenia SEGWAY. Za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k dispozícii náhradné zariadenie SEGWAY je povinný vrátiť Zákazníkovi zaplatenú odmenu v pomernej výške.
2. Zákazník je povinný uplatniť si reklamáciu bezodkladne potom čo sa o vzniknutej vade na zariadení SEGWAY dozvedel.

Článok VI

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ je povinný pri spracovávaní osobných údajov Zákazníkov zachovávať mlčanlivosť a konať výlučne v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene doplnení niektorých zákonov.
2. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje Zákazníkov za predpokladu, že mu bude udelený súhlas na spracovávanie na konkrétny účel.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP bude celé, alebo sčasti, prehlásené za neplatné, nevynúiteľné alebo neúčinné, bude zostávajúca časť týchto VOP platiť v plnom rozsahu. Tieto VOP budú upravované a interpretované v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a budú predmetom patriacim do výlučnej jurisdikcie súdov v Slovenskej republike.
2. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nie je občanom SR.
3. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky primárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Poskytovateľ je oprávnený VOP zmeniť. Nové znenie VOP je Poskytovateľ povinný zverejniť na svojej stránke www.bratislavasegway.sk. Nové VOP nadobúdajú účinnosť 30 dňom po dni zverejnenia na vyššie uvedenej internetovej stránke.
5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.4.2016

Martin Paal

Občianske združenie Nádej